

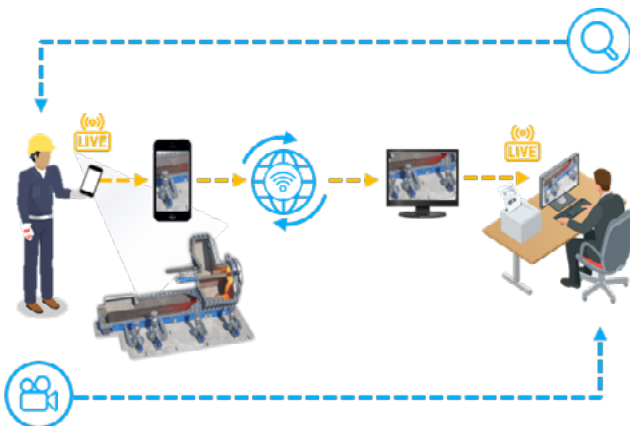


## Schauen Sie durch die Augen unserer Experten

Dank unserer Tools für hochmodernen remote support sind wir stets in Ihrer Nähe – selbst wenn Sie weit entfernt sind. Unsere Spezialisten bieten Ihnen in Echtzeit Vor-Ort-Unterstützung, ganz gleich, ob es um die Beseitigung aktueller Störungen oder um regelmäßige Wartung geht. Mittels Online-Live-Video-Support können wir Geräusche und Bilder Ihres Arbeitsbereichs direkt an unsere Experten übertragen. Dadurch können wir Ihre Anlage – aus Ihrer Perspektive – genau überprüfen und Sie somit schnell, effektiv und vor allem kostengünstig unterstützen.

Unsere speziell für den Einsatz in der Industrie entwickelten Tools ermöglichen uns, professionellen remote service zu leisten, wann immer Sie ihn benötigen.

- Unsere Spezialisten hier vor Ort oder in der Region unterstützen Sie per PC, Tablet oder Smartphone – von jedem Ort der Welt.
- Sie können via Smartphone, Tablet oder Datenbrillen Kontakt zu unseren Spezialisten aufnehmen – ganz gleich, wo sich Ihre Anlage befindet. Während des Live-Supports können Videos und Screenshots erstellt werden. Außerdem können Markierungen in die Live-Bilder eingefügt werden, um Ihr Team bestmöglich zu unterstützen. Alle Aufzeichnungen können nach dem remote-service als Dokumentation zur Verfügung gestellt werden.
- Unsere Experten können Ihnen, falls erforderlich, jederzeit Dokumente wie Datenblätter, technische Diagramme, Checklisten usw. übermitteln.



### Ihre Servicevorteile

- Expertenwissen vor Ort durch Live-Support
- Schnelle Hilfe – maßgeschneidert auf Ihre Bedürfnisse
- Weltweiter Service
- Keine Spezialausrüstung erforderlich
- Kostensparend
- Weniger Ausfallzeiten durch schnellere Service-Verfügbarkeit